Moliera2 S.A.
Moliera2 S.A.
ul. Krucza 16/22, 00-526 Warszawa, Polska
NIP: 522 290 97 94
www.moliera2.com

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1.Imię i nazwisko: ……..……...……

2. Adres korespondencyjny: ……..……..

3. Nr tel. …….…….

4.Cena towaru: ……

5.Nazwa i numer reklamowanego produktu: …….

…….

6. Data stwierdzenia przez kupującego niezgodności towaru, kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone: ……..……..

…….

…….

7. Dowód sprzedaży: .....

8. Dokładny opis wady (niezgodności towaru z umową).....

…….

…….

9. Żądanie:……..……...……..

…….

…….

10. Dane do przelewu ……..…..…….…….

nr rachunku: ……...…….

11.Proszę mnie powiadomić o wyniku rozpatrzenia reklamacji w następujący sposób (np. sms lub e-mail): …….

…….

W przypadku podania tylko imienia i nazwiska lub telefonu w dokumencie reklamacyjnym, osoba reklamująca towar oświadcza, że pismo z odpowiedzią na reklamację odbierze osobiście ze sklepu.

12.Potwierdzam, iż zapoznałem się z klauzulą informacyjną RODO, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego formularza.

……..
data, czytelny podpis

Potwierdzam odbiór zgłoszenia: …….….
Data, czytelny podpis osoby przyjmującej reklamację

Potwierdzam odbiór zareklamowanego towaru: …….….
Data, czytelny podpis osoby przyjmującej reklamację

[Wypełnia pracownik sklepu]

ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ

Numer:_____ Data:_____

Opinia i decyzja osoby rozpatrującej reklamację:

a. reklamacja zasadna*
b. reklamacja niezasadna*
c. reklamacja częściowo zasadna*

*[*niepotrzebne skreślić]*

UZASADNIENIE

……

……

……

……

……

……

……

……
Podpis pracownika

13. Otrzymałem (w przypadku gdy reklamacja jest zasadna):
a. towar naprawiony* b. towar wymieniony* c. zwrot gotówki w kwocie……..*
*[*niepotrzebne skreślić]*

…….
data i podpis klienta reklamującego towar

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO", informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Moliera2 S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 16/22, 00-526 Warszawa, adres e-mail: recepcja@moliera2.com.

2. Administrator danych osobowych w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@moliera2.com

3. Dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem z Panią/Panem umowy będą przetwarzane w następujących celach: (1) związanych z realizacją zawartej z Panią/Panem umowy, (2) związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań.

4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest: (1) niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), (2) konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

6. Pozyskane od Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane: (1) podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie oraz (2) organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną. W szczególności odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.

7. Pani/Pana dane nie będą przekazane do państw trzecich.

8. Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria: (1) czasu obowiązywania umowy, (2) przepisy prawa, które mogą nas obligować do przetwarzania danych przez określony czas, (3) okres, który jest niezbędny do obrony naszych interesów.

9. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

10. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

11. Informujemy, że nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.